

# コンサルタントの現場から

㈱ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 第235回 名物を作れ

### 繁栄する企業の共通点

繁栄している企業は、大抵「これは」という商品やサービスを持っている。その商品があるからこそ、その企業の名が知れ、多くの人から支持される。一言で言えば、名物と言え商品があるということだ。すなわち、名物と言え商品やサービスを生み出したからこそ、今の繁栄があるのだ。

このことは、何も企業に限ったことではない。人が多く集まる観光地には、名所、旧跡はじめ、名物と言えものがある。これがあるからこそ、人が集まる。地方活性化の取り組みの中には、今まで気付かれていない魅力ある場所を探し出し名所と言われる場所にしようとい取り組みられているところもある。

すなわち、いかに名物を作るかということが発展する鍵なのだ。

### 部門にも名物

ところで、これと同じことが、企業の中の組織でも言える。○企業を生産方式はすごいとか、○○企業の経理制度はすごいという話はよく聞く。これらは、それぞれの部門が知恵を出して生み出したものだ。各組織もそれぞれ任された分野で他に誇れる仕事をしようと考え、知恵を出し取り組むことで、それが各組織の名物になる。他社にも誇れるだけの仕事にできると、部門メンバーの大きな自信につながっていく。人を採用する場合でも、○部門で働きたいので応募したという人が出てくることになる。名物を持っている部門は活力と共に人や知恵も集まる。

### 部門の名物を作る

ところで、各部門を預かる責任者は、自部門に名物と言えものはあるか答えられるだろうか。自部門が誇れるものは何かと言えるかということだ。また、それを意識して作りだそうとしているだろうか。さらには、どこに視点をあてて名物を作ろうと発信できているだろうか。

例えば、真にお客様の立場に徹した営業部門が実現できれば、それは一つの名物と言え。お客様のことを、まるで自分のことかのように考え行動できると痒いところに手が届くだけでなく、先手の提案もできることにもなる。お客様の戦略やお客様の販売状況、お困りごとを我が事のように考え、どうするとお客様のお役に立てるかという視点で皆が考え行動することで、お客様からは絶大の信頼をされるようになり、日頃から色々と相談され、他社は知らない情報も入手できることになる。

また、お客様から信頼される工場を目指し、絶対に品質問題は発生させないことを最大の目標に掲げ、お客様からの要請事項だけではなく、100%良品を作り込むために、あらゆる品質リスクを抽出すると共に、バラツキを皆で把握し、工場から設計部門に設計変更を要請したり、ポカよけ治具を作ったり、作業性を考慮した配置や工程設計にすると共に、調達部品の品質確保にまで自分達が培ったノウハウを伝授するなど、「お客様から品質は絶対

【第7面に続く】

#### <執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

㈱ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。工場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

*Lyon* French Cuisine

フランスの家庭料理を  
高級ワインのセレクションと共に。  
くつろいだ雰囲気でのシェフの  
自慢のメニューをお楽しみ下さい

Opentime  
Mon-Sat 11:30-14:00  
Lunch 11:30-14:00  
Dinner 18:30-22:00  
Sunday 18:30-22:00

480円  
ランチ

ルウムルディー店 ルウムルディー・ソイ3角  
Tel: 0-2253-8141 / 0-2650-7852

和やかな治療で  
もっとすてきな笑顔を...  
**ポンサク歯科**

日本が誇る歯医、ポンサク、カモラバット(矯正専門)にお任せください。  
お気軽に  
**ポンサク歯科**

◆診療時間◆  
月～土: 9:00～20:00  
日: 10:00～18:00

TEL: 0-2261-6400-1 スクムピット

**運転手付きレンタカー**  
業界最安値

Miyako Siam Car rent 都レンタカー

ヴィオスタイプ

1,200 B/8時間

その他セダンタイプ

1,500 B/8時間

ハイエスタップ

1,900 B/10時間

**工業団地視察、ゴルフ、観光などに。**

※1 運転手付き(ガソリン5B/km・高速代別途) ※2 外税VAT7% ※3 日本人即対応で安心

1か月から借りれる  
月極め、マンスリー契約も実施中!

年単位はもちろん  
長期出張でのご利用も

長期契約のメリット  
運転手の給料が含まれている。  
メンテナンス、保険は弊社負担。

日本人直通 ミヤコ サービスセンター

**082-385-3555**

02-955-5645  
yoyaku@miyakothailand.com  
営業時間: (月～土)8:30～17:30

まずはWebで [www.miyakothailand.com](http://www.miyakothailand.com)

keishikai 日本人専門医院  
26年の実績  
www.keishikai.net

高品質の技工物

◆ 歯科 歯科 歯科 歯科 歯科 歯科  
◆ 歯科 歯科 歯科 歯科 歯科 歯科

◆ デジタルCTスキャン導入  
口腔内がひと目でわかります。  
診療日: (月～金)9:00～19:00  
(土)9:00～17:00  
休診日: 日曜日

TEL: 0-2258-6268  
0-2258-1345  
Info@keishikai.net

**タイ語出張レッスン**  
日本でタイでもオンラインによる通訳レッスン可

タイ語を基礎から日本語でお教えます。自宅・オフィス・ショップ・喫茶店などお好きな場所で学べるほか、skype、line、facebookなどを通じたレッスンも可能です

生徒募集

お問合せ先 Tel: 061-991-0684  
E-mail: Thaisensei85@gmail.com

【第6面から続く】

に安心できると言ってもらえるのが勲章です」と言える職場というのも一つの名物と言える。

今、働き方改革が叫ばれ、多くの企業の業務内容の見直しが行われている。しかし、大切なことは、この名物を無くすようなことでは具合が悪い。いつの間にか、業務の効率化ばかりが先行して、目指す姿がわからなくなっているのではという職場は結構多い。

今一度、自部門の名物は何か考えてみてはどうだろうか。名物と言えるものがないなと感じるようなら、意識して名物を作ることに取り組んでみてはどうだろうか。自部門の売り文句を作れると、特長が出、それが他に誇れるものに育っていくからだ。

【訂正】先週号(1915号)第7面掲載コラム「コンサルタンの現場から」で編集上の誤りがありました。本文第2行目の「定率法」を「定額法」、第3行目の「定額法」を「定率法」に訂正いたします。(編集部)

パーツの相場見通し

Dealer's insight

山崎 浩幸

みずほ銀行

ドルパーツは30.20割れの水準で底堅い値動きが続く

11月14日のドルパーツは、30.20台前半でスタート。前日にもあった米中貿易摩擦協定に関するネガティブなヘッドラインに引っ張られ、軟調な展開がつづいた。この日は英フィナンシャルタイム社が対中関税の発効期限である12月15日までに合意できない可能性があるとして報道したことで、さらに下押し圧力が継続し翌日にかけて一時30.20を割込んだ。

しかし、15日には英国において与党・保守党の勝利の可能性が高まったことが報じられたことを背景に値が戻り、一時30.20台半ばへ値を戻した。

週が変わって18日に入ると、タイ第3四半期のGDPが2.4%と発表。農業・観光が数字を底上げし、第2四半期の2.3%を0.1%上回るも、予想の2.7%からは大きく下回った数字であったが、相場への影響は限定的となった。むしろ、米中貿易摩擦に関して、中国が米中合意に悲観的とのネガティブな報道から再び下落し30.20を割込んだ。

翌19日入っても、米中貿易協議の進展に対するネガティブな見方から軟調な展開が続いた。海外時間に入ると米債利回りの上昇につ

れて一時30.20を回復する場面も見られたが、トランプ大統領が「中国と合意できなければ、対中関税を一段と引上げる」と発言したことにより再び下落に転じた。

20日は30.10台後半でスタートするも特段新しい材料もない中で、底堅い値動きが続いた。

ドルパーツは材料待ちで、同水準の値動きが続くか

米中貿易摩擦は月初の明るいムードが一転し、再び不調に終わるのではとの思惑がマーケットを支配しているように見受けられる。トランプ大統領のブレーンはなんとか中国とディールを行おうとすべく中国と交渉している模様であるが、肝心のトランプ大統領がそういった様子ではなく、その状況に中国側も悲観的になっているという、いつものパターンか。

ところが、今回は香港のデモ騒動がより激化しており、香港理工大のたてこもり事件に象徴されるように、解決の糸口が見えず、むしろますます激化する中、米上院では、香港人権法案が全会一致で可決。すでに下院で可決した内容から変更が加えられているとのことで、大統領に署名を求めるまでにはもう少し時間がかかるとの事であるが、仮に大統領が署名を拒んだとしても、上下院は全会一致で可決している内容であり、どうやら何らかの形で法律が成立することは避けられない状況か。中国はこの法案が成立すれば報復すると警告しており、この問題が米中の通商協議に悪影響を与える可能性をも危惧する声が高まっており、当面は軟調な展開が続くものと予想する。(11月20日20:00)

防災設備の点検は  
きちんとできて  
いますか？



- 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

警備コストの  
ムダを見直し  
しませんか？



- 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

【各機器の交換時期の目安】

|     |        |       |
|-----|--------|-------|
| 5年  | 消火器    | 盤内感電池 |
| 10年 | 煙感知器   | 総合発信機 |
| 15年 | 熱感知器   |       |
| 20年 | 地区音響装置 | 受信機   |

きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未満での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのをモットーとしておりますALSOK Thai Security Service Co., Ltd.がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ  
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」  
<https://www.alsok.co.th/>  
「綜合警備保障株式会社 (ALSOK) 」  
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.

Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358

E-mail: info@bangkokshuho.com 担当: 臼井・高井