

コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第220回 100% 達成への拘り

99% をどうみるか

どの企業でも、計画数字に対して計画比〇〇% と、計画の達成率を記載する。この達成率について皆さんはどう判断しているだろうか。例えば、計画比 99% だとすればどうだろう。まあ、ほぼ 100% なので問題ないと判断するか、1% とは言え未達は未達だと考えるかどちらだろうか。多分、100% ではないが、ほぼ 100% なので達成したのも同じということで計画との差異に対して追及しないことが多いのではないだろうか。それでは、計画比 95% だったらどうだろう。5% 未達だが、計画に対して ±5% の範囲なので、ほぼ達成したということではよいのではないかという人もあれば、5% も未達では具合が悪いという人もあるだろう。

計画の意味

どの企業でも、経営推進にあたっては、計画を策定するはずだ。全社の経営計画の数字もあれば、それを実現するための個別の実行計画数字もある。また、全社の連結の数字には、それぞれ子会社の経営計画数字もある。すなわち、計画数字は、経営トップが、子会社や各部門の責任者に、経営や管理を任せる上で、それぞれが達成すべき数字を約束した契約書と同じなのだ。すなわち、この数字をやりきるという前提でその人に任せるのだ。

すなわち、計画数字は契約書と同じで、計画を承認された時点で、計画数字をやり遂げる責任が発生するというものであり、何としても達成しなければならないのが計画なのだ。

少しの未達を許す企業は

少しくらい未達でも、ほぼ達成と言えるのでまあいいではないかという姿勢の企業は、計画への拘りが無く、少しの未達なら問題ないという風土になっている企業だ。このような企業は、計画の未達が常態化しやすくなり、計画に基づく経営推進が弱くと共に計画そのものが無意味なものになることが多い。実際、そこそこ計画に近い数字ができればよいかと、全子会社が言っていたら、合計すればものすごく大きな差になる。同様に、各部門の取り組みも少しの未達でも問題ないのではないかと行っていると、それを積み上げるとものすごく大きな差になる。実際、少しの不良率が計画より多くても…と製造部門が言い、購買部門も少しの CR が届かなくても…と言う具合だと、どうなるかは誰もがわかるはずだ。

全社の経営数字をやり遂げるには、全子会社、全部門が計画数字に拘って推進できるかが鍵なのだ。だからこそ、計画数字を 100% やり遂げてくれることを前提で任せるのだ。

すなわち、99% でも未達は未達であり、100% 達成できなかったことに対して反省をして、絶対に 100% をやりきるための手を持つことが重要であり、計画数字に拘る風土を醸成することが大切なのだ。

【第 11 面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007 年執行役員、2011 年取締役、2015 年 6 月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経 BP) 他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI (国際公認経営コンサルティング協会) 認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

防災設備の点検はきちんとできていますか？



- 適切なメンテナンスなき設備は火災時に機能しないことも有。
- 法整備や建物の増床等で現状は基準に満たなくなっているケースも。

火災報知器、消火設備すべて纏めて診断、見積、是正工事実施いたしますので担当者様の負担減にもなります。

【各機器の交換時期の目安】

5年	消火器	盤内蔵電池
10年	煙感知器	総合発信機
15年	熱感知器	
20年	受信盤	地区音響装置

きちんとメンテナンスを行わないと耐用年数未満での故障も増加。また、設置位置の誤りや不適切なセンサーが使用されている場合もございます。

警備コストのムダを見直しませんか？



- 人による警備をシステムに置き換えることで経費削減。
- システム活用によりヒューマンエラーが起こらないメリット有。

導入コストは、リースにすることにより、実質負担ゼロからのご提案も可能となります。

タイ王国でも日本と同様にお客様の「安心・安全」をお届けするのがモットーとしております **ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.** がサービスを提供いたします。お客様ごとに確かな経験を活かし、適切な防犯、防災プランをご提案いたします。

ALSOKホームページ
「ALSOK Thai Security Service Co., Ltd.」
<https://www.alsok.co.th/>
「総合警備保障株式会社 (ALSOK)」
<https://www.alsok.co.jp/>



お問い合わせ先

Bangkok Shuho International Co., Ltd.

Charn Issara Tower 1st Fl., 942 / 43 Rama 4 Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500

Tel: 02-632-9179 Mobile: 063-474-2358

E-mail : info@bangkokshuho.com 担当：白井・高井

【第10面から続く】

計画に拘る企業の特徴

実は、計画数字に拘った推進をしている企業とそうでない企業とでは、実行計画やリカバリー策の検討そのものでも大きな違いがある。計画の達成に拘る企業は、あらゆるリスクを見込んで、追加の策を持っている。逆に、拘りのない企業の実行計画は「走りながら考える」というものが多い。

このような風土とも言える違いは、経営トップの姿勢によるところが大きい。トップが1%でも未達は絶対にダメと言い続けている企業は、皆が100%達成するためにはと常に考え、計画数字に責任を持つようになるからだ。

さて、皆さんの企業では、どの程度100%達成への拘りを持って推進されているだろうか。100%達成への拘りは経営推進の重要な鍵なのだ。



海へ行こう 南国ダイバーズリレー・レポート

作例が掲載されました



先月ご紹介した RICOH のコンパクトデジカメ WG-6 で撮影した写真や動画。もちろん良く撮れたカットのみ厳選してですが、作例として RICOH の公式サイトに掲載されました (<http://www.ricoh-imaging.co.jp/japan/products/wg-6/ex/index.html>)。ページ下部の「New!」と付記して有るのが今回タオ島で撮影したカットです。水中だけでなく陸上風景としてビーチの夕景も載っています。

水中のマクロでは、先月ご覧いただいたセスジミノウミウシの

写真や動画も有りますし、ワイドもツバメウオの群れなどが採用されています。大きな群れを撮る時には、さすがに画角不足で外付けのワイドコンバージョンレンズを使用していますが、コンデジとは思えないほど綺麗に水中撮影が出来ています。動画も 4K 撮影なので高画質の映像を楽しんでいただけます。

サイトに掲載されたカットだけでなく、カメラ販売店の売り場にプリントされた作例が置かれていますので、お買い物のついでにでも、カメラ売り場が目にとまりましたら是非ご覧下さい。

(筆者プロフィール) 増子 均。タイ在住23年目の水中ガイド。タイ湾のタオ島をベースに、季節によってはブーケットやカオラックに遠征することも。Go pro からデジタル一眼まで駆使して、タイの水中の魅力をご紹介します。You tube アカウント <https://www.youtube.com/user/sdsmarcy>

JTB Tokyo2020 オリンピック観戦はJTBへ

JTB タイランドは、タイ国における唯一の公式チケット販売代理店です。JTB タイランド法人営業部では、Tokyo2020 オリンピック観戦チケットを含む招待旅行等のご相談を、経験豊富な営業担当者が承ります。また、個人のお客様向けには、宿泊付観戦チケットをオンラインにて販売しております。ご購入希望のお客様は弊社HPよりご購入ください。 広告記事

バンコク支店 法人営業部 E-MAIL : bkk_corp.th@jtbap.com

個人のお客様向け 宿泊付観戦チケット : <https://www.jtbthailand.com/th/home/>

太陽光発電設備を10年間レンタルし その後は設備を譲渡します^(※)

※レンタル期間終了後にお客様に購入選択権有。ご購入価格についてはお問合せください。

—— もちろん初期投資も一切不要 ——

自社工場の屋根で電気を自家発電しませんか？

- ☑ 太陽光発電設備を約10年間(10年~13年)、取り付け費やメンテナンス費込みで提供するエスコ方式です。
- ☑ 毎月の費用は、下がった電気代の中から10年間いただくだけです。



これまでのタイ国内の実績(お取り付け企業様)やご提案書につきましては、下記までお問い合わせください。
BOI恩典を使用したご購入についても、BOI専門のコンサルタントがご相談をお受けいたします

バンコク週報コンサルティング事業部

E-mail: info@bangkokshuho.com

TEL: 02-632-9179

担当 白井(うすい)、高井(たかい)、ティティパンまで

WEST GROUP
WEST International(Thailand)Co.,Ltd.