

# コンサルタントの現場から

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

## 第195回 期待する成果が出せないのは

### 何度言ってもできないのは

海外拠点で指導にあたっていると、何回説明してもできないということがある。やり方まで説明しているのにできない。この原因はどこにあるだろうか。実は、わかっているはずのことがわかっていないということが多いのだ。説明以前に、説明内容を理解するために必要となる基礎知識が無いということがあるのだ。以前、筆者の所属するコンサル会社のコンサルタントが、数字を見ると計算が間違っているの、よくよく聞いていくと、割算がわかっていなかったということがあった。割算の意味、その計算方法から教えたことで、ようやく説明したことが理解できるようになったという例だが、実はこのようなことは意外に多い。例えば、工程で発生している問題についての解決方法を指示しても、解決方法に示された設備の内容や指示された方法そのものが理解できていなければ実行することはできない。何度言ってもできないと嘆く前に、指示した内容が具体的にどうするとよいのか、基本的な意味も含めて理解できているかを掘り下げて確認することが大切なのだ。

### 職場異動で期待外れに

ある職場でリーダーとして皆を率いて仕事をしてきていたのに、そのリーダーシップを期待して別の職場に異動させたところ、全くそれが発揮されず、指示したこともなかなか進まないという

ことがある。

以前の職場であれば、その職場のあらゆる仕事について熟知しており、何をどうすればよいかを知り尽くしていたので、適切に部下に指導もできたが、新しい職場では、基本的な知識も無い中で、どうすべきかわからず苦悩するということになる。リーダーシップが発揮できるどころか、部下からは基本的なこともわかっていないことから信頼を失うこともある。これは、製造部門でも間接部門でも共通して言えることだ。

実際、今まで人事部門のリーダーをしていた人が経理部門に異動して、以前の職場と同様のリーダーシップが発揮できるだろうか。経理としては当たり前前の仕訳一つもどうしたらよいかわからない中で、いくらリーダーシップがあっても、実務面では具体的な指導はできず、逆に、部下からは経理の基本もわかっていない役立たずと言われかねない。

すなわち、その職場で仕事をするためには、基本となる知識を習得しておくことは必須だ。大切なことは、何を理解する必要があるのかと共に、それを習得する機会をどのように作るかだ。ある程度の年齢になれば、自分から部下に教えてくれと言えが、そうでない場合は、その職場の基本についての指導役を明確にして理解できるようにすることが必要だ。

そのような場が与えられれば、意欲のある人材なら、新たな職

【第12面に続く】

#### <執筆者プロフィール>



**高橋 功吉** (たかはし こうきち)

(株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

**THE CONTINENT HOTEL BANGKOK**  
A Michelin Guide Bangkok listed Hotel 2018/2019

**MEDINI (35th floor)**  
THB 4,599 net. per couple  
Including 5-Course "AMOR" Tasting menu

**H2O (37th floor)**  
THB 4,999 net. per couple  
Including choice of 5-Course "AMOR" or "R&M" Tasting menu

**BANGKOK HEIGHTZ (39th floor)**  
THB 4,999 net. per couple  
Including 5-Course "R&M" Tasting menu

**25TH HOUR PRIVATE LOUNGE or CCC PRIVATE TERRACE**  
THB 5,599 net. per couple  
Including choice of 5-Course "AMOR" or "R&M" Tasting menu, 1,000 THB Lingens Gift Voucher, Welcome Valentine's cocktail or Grand Cove Rose Swarovski and Love Ballads live.

\*\*\* All packages include 1,000 THB Lingens Gift Voucher, Welcome Valentine's cocktail or Glass/Bottle of Grand Cove Rose Swarovski and Love Ballads live.

413 SUKHUMVIT ROAD, BANGKOK 10110  
T: +66 2 484 7000 | F: +66 2 484 7007  
WHATSAPP: +66 97 235 8803

**ISO認証取得なら何でも聞いてください!**  
ペリージョンソンがお世話しします。

- 提供マネジメント規格
- ISO9001 / ISO14001
  - ISO45001
  - IATF16949 / AS9100 / R2
  - FSSC22000 / ISO13485 GMP/HACCP/ISO10002



電子機器リサイクル会議【シンガポール】でのオーストラリア顧客様への登録証の授与式



当社は以下の認定機関より認定を受けています。



ご相談・お見積り無料  
迷わずメールください。  
日本人向け、タイ人向けの各規格セミナー。日程はwebsiteで確認ください。

Tel: 0-2653-2277 (タイ語・英語)  
Tel: 081-915-6154 (伊藤) E-mail: iton@pjr.co.th  
140 One Pacific Place, 15th Floor, Sukhumvit Rd., Klongtoey, Bangkok 10110  
<http://www.fact-link.com/home/pjr-th>

**Lyon French Cuisine**

フランスの家庭料理を高級ワインのセレクションと共に。くつろいだ雰囲気でのリヨンのシェフの自慢のメニューをお楽しみ下さい。

Opentime  
Mon-Sat Lunch 11:30~14:00 Dinner 18:30~22:00  
Sunday 18:30~22:00

ルワムルディー店 ルワムルディー・ソイ3角  
Tel: 0-2253-8141 / 0-2650-7852

細やかな治療で  
もっとすてきな笑顔をもつて

**ポンサク歯科**

日本語が話せる医師、ポンサク、カモラバット(矯正専門)にお任せください。  
歯についてのご相談は、お気軽にどうぞ

◆診療時間◆  
月~土: 9:00~20:00  
日: 10:00~16:00

● 日本ヘルスケア ● MUFJヘルスケア (三菱東京UFJ銀行) ● 日通ヘルスケア (日本通商) ● 日産ヘルスケア

上記「ヘルスケアカード」のご提示により、当院でキャッシュレス治療をお受け頂けます。

Tel. 0-2261-6400-1 スクムビット  
46/6 Piman 49 Sukhumvit 49 Rd. North Klongtoey, Wattana, Bangkok 10110

【第11面から続く】

場の仕事内容について必死になって勉強するはずだ。職場異動させた際には、その職場では当たり前のことでもわかっていない可能性があることを踏まえて、当たり前からの知識から指導していくことが大切と言える。当たり前は、意外に聞きにくい。今更、割算がわからないとは言い出せなかったという例が示すように、期待する仕事ができない場合は、当たり前が理解されてい

ない可能性があるのではと考えて、そこから手を差し伸べることが大切なのだ。皆さんの会社でも、何度言ってもできないという事例はないだろうか。また、期待した働きができていない場合も、このあたりの基本が理解できていないために苦しんでいる場合も多いと言える。能力を最大限に発揮させるには、この障害を取り除いてやるのが大切ということだ。

パーツの相場見通し

Dealer's insight

橋 雄史

みずほ銀行

ドルパーツは上に行って来いの展開

2月7日のドルパーツは31.25近辺でオープン。春節期間で動意に乏しい展開が続く中、ドルパーツは31.25を挟んでレンジ推移した。

8日はタクシン派のタイ国家維持党がウボンラット王女を首相候補に届け出すことを発表するとドルパーツは急騰し、一時31.60近辺まで上昇。しかし、ワチラロンコン国王が王女の政治参加に反対姿勢を示すと、最終的には届出が取り下げられることとなり、ドルパーツは急速に上げ幅を縮小させ、31.40台まで値を戻した。

週明け11日は31.40近辺でオープン。前週末は王女の候補者届出騒動を受けて大きな値動きを見せたものの、週明けのドルパーツは落ち着きを取り戻し、31.40近辺での様子見ムードとなった。

12日は米中通商協議への期待感から人民元が買い進められるとパーツ相場にも買い圧力が強まり、ドルパーツは31.30近辺まで下落した。

13日はリスクセンチメントの改善が続く中でパーツ相場も底堅く推移。一時31.20を割り込むもその後は反発を見せ、31.30近辺で推移した。

ドルパーツは上値の重い展開を予想

2月に入って以降のタイの注目トピックとしては、6日に金融政策委員会で政策金利が据え置かれたことと、8日の王女の候補者届出騒動が挙げられる。前者の金融政策については事前予想通り政策金利が1.75%に据え置かれたものの、投票メンバーの内2人が利上げに投票したことについては意外な結果となり、BOTとしては上げられるうちに利上げを行い、将来の金融緩和余地を確保しておきたいとの思惑を強く感じさせる内容となった。

後者の選挙動向については、3月24日の総選挙を前にタイにおける政治リスクを改めて認識させられたところで、今後もヘッドライン一つでドルパーツが大きく動く可能性が示された。

12月から2月にかけてはドルパーツが下落基調を辿ってきていることもあり、値動きの大きさをいけば反発が入った時の方が大きくなると思われるが、ドルパーツの水準という面では31.00という心理的な節目には、売り買いの思惑が交錯するところで、このブレイクラインを守れるかどうか重要な分岐点となろう。31.00という節目を前に相場が反発する可能性は当然あるものの、足元では米中通商問題の進展期待が高まり、人民元高に連れる格好でドルパーツ相場も一段の下落を見せる可能性も残されており、ドルパーツは上値の重さが意識される中、息の抜けない時間帯が継続しそうである。

(2月13日 20:00)

**バンコク、シラチャ、パタヤの不動産屋** 日本人専用電話  
 bangkok@fullhouse-thai.com **バンコク Tel:095-817-3009**  
 bangkok@fullhouse-thai.asia **シラチャ Tel:092-249-2817**

**来店特典 「バンコク週報を見た!」でドライマンゴー150gプレゼント**

1. 仲介手数料 **無料**

2. フルハウスサポートクラブ **無料**

3. 初月家賃 **10%** キャンシュバック

4. シャワートイレ **1台** プレゼント

5. 選べるお得な **チケット** プレゼント

各所条件あり詳細はHPにて

---

**業界最安!!**  
 ご家庭に安心安全なお水を  
**7月末まで期間限定!**

**浄水器&軟水器セット**  
 レンタル **1,000 B/月**  
 販売 **12,060 B(税込)**

**逆浸透膜浄水器**  
 レンタル **750 B/月(税込)**  
 販売 **9,900 B/月(税込)**

**シャワー軟水器**  
 レンタル **450 B/月(税込)**  
 販売 **3,500 B/月(税込)**

**オプション販売**  
 普通の蛇口と浄水器の蛇口がひとつに  
 販売 **2,000 B/月(税込)**  
 浄水器のレンタルのお客様限定

**FULLHOUSE Thai Land**

**ABIDECK レンタカー・サービス**

運転手付き **タイで一番安いと思ってます!!**

観光にビジネスに用途は様々  
 お客様次第でアレンジ可能です!!

少人数でのご利用に最適! リーズナブルで足代わりにオススメの1台

**スズキAPV**  
 1日8時間 **1,200 B**

**セダンタイプ**  
 1日8時間 **1,500 B**

全て込み **宿泊ホテル・ご自宅 ⇄ 空港まで楽チン送迎!**

運転手・車両レンタル料金・ガソリン料金・高速料金・駐車料金・税金  
 全てコミコミ! 追加料金はいただきません!

スワンナプーム空港発着 送迎料金	
バンコク都内→スワンナプーム空港	1,200B/台
スワンナプーム空港→バンコク都内	1,300B/台
バンコク都内→スワンナプーム空港→バンコク都内	1,700B/台
シラチャー市内→スワンナプーム空港	2,300B/台
スワンナプーム空港→シラチャー市内	2,300B/台

ドンムアン空港発着 送迎料金	
バンコク都内→ドンムアン空港	1,300B/台
ドンムアン空港→バンコク都内	1,400B/台
バンコク都内→ドンムアン空港→バンコク都内	1,800B/台
シラチャー市内→ドンムアン空港	2,500B/台
ドンムアン空港→シラチャー市内	2,500B/台

お荷物が多いお客様も安心!  
**ハイエステタイプの空港送迎車**

9名様まで  
 乗車可能!!

乗車人数 送迎時: 9名様  
 ゴルフ時: 8名様

中型スーツケース: 5個  
 ゴルフクラブ: 8個

日本人直通/年中無休  
 営業時間 9:00~18:00  
**TEL 089-529-1870**  
 日本から +66-89-529-1870

http://okuruma.asia/rent/  
 Mail:rent@okuruma.asia  
 United Tower 3F 333/4  
 Soi Sukhumvit55(Thonglor), Sukhumvit Rd,  
 Klongton-nua, Wattana, Bangkok 10110