

コンサルタントの現場から
 (株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

第174回 **器の大きさ**

経営者の器とは

「会社は経営者の器以上に大きくなる」とはよく言われる言葉だ。このコラムを読んでいただいている読者の方は、在タイ企業の経営を担われている方が多いと思うが、経営者として、また組織の長として、自分の器の大きさはどのくらいか考えたことはあるだろうか。

わかりやすい例を示すと、器の小さい経営者は、失敗すると部下の責任にする。自分が指示したにもかかわらず、また自分が決定したにもかかわらず、「指示通りしなかったから」とか、「意思決定のための資料がおかしかったから」というように、失敗の原因は自分ではなく、部下にあると言う。さらに部下に恵まれていなかったことを嘆くことも多い。真に残念な経営者だ。

およそ経営者であれば、全従業員の生活を背負う覚悟をして経営に臨んでいるはずであり、部下がどんな失敗をしようが、最終の責任は自分にあると思っているはずだ。それを部下の責任にするのなら、経営の責任を背負う覚悟ができていないということになる。

言い換えると、経営責任者になるには、それ相応の覚悟が必要ということであり、在タイ企業の経営の担う立場の皆さんも、海外の子会社とは言え、一つの会社の経営を担う立場として、それなりの覚悟をして引き受けたはずだ。

あらゆる責任を負う覚悟を持っている経営者は言動が違う。どんな失敗をしても絶対に言い訳はせず、その失敗に対して真摯に前向きに対応しようとする。その姿を見ている部下は、良い経営者の中で仕事ができていることを誇りに感じるようになる。このような経営者にはいつの間にか、経営者としての威厳や風格が身に付いていく。

ところが、冒頭述べた残念な経営者はこの覚悟がないために、言い訳や部下の責任にし、問題を放置してしまうことが多い。そうになると、問題はどんどん大きくなると共に、誰一人、その経営者を尊敬することはなくなる。当然のことだが、このような経営者の中で仕事をしたいと思う人はどれだけいるだろうか。このような経営者に尊敬の念を持つ人はなく、優秀な人材は、この経営者では会社の将来はないと見限って転職していくことになる。

すなわち、器の大きな経営者であれば、皆が尊敬の念を持ってその経営者を信じて必死になって取り組むことで企業はより大きく発展するが、器の小さい経営者であれば、人がついて来ず、多くの問題も抱え、発展も難しいということになる。「会社は経営者の器以上に大きくなる」というのは、見事に言い当てていると言える。

器を大きくする

ところで、自分の器はどれほどのものか、日頃の自分の言動も含めて振り返ってみてはどうだろうか。筆者は次のような点が重要ではないかと思っている。

一つ目は、全責任を負う覚悟ができていないかということ。少なくとも経営者であれば全従業員の生活を背負っているということであり、その覚悟ができていないようでは、経営者は務まらない。この覚悟ができていれば、迅速で適切な意思決定もできる。今がチャン

【第12面に続く】

<執筆者プロフィール>



高橋 功吉 (たかはし こうきち)
 (株)ジェムコ日本経営 / 常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士



ノースヒル・ゴルフクラブ チェンマイ
 NORTH HILL GOLF CLUB CHIANG MAI

北タイ・チェンマイ国際空港から
 便利で近く、新しいゴルフ場
 リゾートエリア内には、
 ホテル・練習場・ナイター設備完備
 多国籍レストラン・バーも人気
 アフターゴルフも充実
 日本人スタッフがご案内致します

The latest 18-hole golf course in Chiang Mai with an expedient location only 20 minutes drive from Chiang Mai International Airport. This 18-hole course is a challenging par 72 mature golf course and it's perfectly suited for golfers who look for strategic play.

レンタルゴルフクラブセット
 貸シューズもご用意しております。

ゴルフクラブ11本セットをお貸しします。

ご宿泊先ホテル・コンドミニアムまでお届け致します。

メーカー ブラスター(アメリカン・クラブ)	
価格 1,000 パーツ (VAT 7%別)	
4セット以上レンタルの場合	3セット以下のレンタルの場合
ご宿泊先ホテル・コンドミニアムまでお届けいたします(バンコク近郊限定)	バンコク週報社にてお渡し・返却となります 日時は平日の9時~17時30分
価格 1,000 パーツ/セット	価格 1,500 パーツ/セット

チャーンサイタワー
 ラマ4通り
 クラウンプラザホテル
 BTS サラディン駅
 地下鉄 シーロム駅

ご予約・お問合せ ||| バンコク週報:ソム(日本語可)まで
info@bangkokshuho.com TEL:(02)632-9179
https://www.bangkokshuho.com/contact
 Charn Issara Tower 1st Floor, 942/43 Rama4 RD., Suriyawongse, Bangkok 10500



Please communicate in Japanese
 Tel : 09-3134-4220 | Email : golf@northhillchiangmai.com | www.northhillchiangmai.com

【第11面から続く】

スという時には思い切った手を打つことが重要であり、また、まずいという時には即座に撤退も必要だ。このような迅速な意思決定ができるのは、全責任を負うという覚悟があってはじめてできるのだ。

二つ目は、「素直」ということ。素直さのある経営者は、自分が指示したことに誤りがあれば、即座に誤りを認めて修正できる。誤った判断であったにも関わらず、一度指示してしまったことを正当化して、おかしい言い訳をしていると問題はどんどん大きくなっていく。また、素直さは、より多くの知恵を集めることにつながる。それは聴く耳を持つということにつながるからだ。皆が臆することなく意見を言えるためには、素直に聴く姿勢を持っているか否かが大きい。「素直」というのは器を決める大きな要素なのだ。

三つ目は、常に「前向きに対応する姿勢」だ。経営を担っていると、問題が発生するのが常だ。その時に、問題を出したことを責めるのか、そうではなく、一緒に前向きにどうしていくべきかを考えるのかでは大きな違いだ。部下や協力企業が「うまくいきませんでした」と報告してきた時に、一緒になって前向きに検討してくれる経営者は心強いし、この人になら協力しようということになる。また、まず

は社長に相談してみようということになると、問題に対して逸早く手を打てることにもなる。問題を出すと責めるような経営者には問題はできるだけ報告せずに済ませようということになるが、前向きに対応しようとする経営者には、問題がすぐに伝わり、問題が大きくなる前に手を打つこともできる。常に「前向きに対応する姿勢」が大切だ。

四つ目は「公明正大」だ。裏がなく、どんな時にも公平に判断ができ、また堂々と言える態度は誰もが納得できる経営判断をしてくれると思う重要な要素だ。間違ってもコンプライアンス問題をおこすようなことはないし、約束事は絶対に守ってくれる。これは信頼を得るベースでもある。

五つ目は「明るさ」だ。どんな時も明るく接することで、組織全体が明るくなる。これは三つ目に書いた「前向きに対応する姿勢」にもつながるが、明るい組織は活発に意見が出せ、楽しい職場にするベースだ。

上記は、ごく一例だが、より大きな器になろうと意識することで、経営者や組織の長の器は間違いなく大きくすることができる。まずはそれを意識することが大切ではないだろうか。

盤谷日本人商工会議所ニュース

「2018 年度会員名簿」発行



2018 年度版会員名簿が完成。会員企業約 1770 社の最新情報をアルファベット順で検索できるほか、業種別、部会別でも検索可能だ。会員にはすでに郵送しているが、追加希望者には有償で提供する。また、一般も JCC 事務局で購入できる。

販売価格：会員価格：1500B / 冊
一般価格：2500B / 冊

※問合せ先：JCC 事務局(担当：鈴木) TEL：02-250-0700～3 E-mail：info@jcc.or.th

「2018 年度賃金労務実態調査報告書」発行



JCC では、毎年 4 月に会員企業を対象に賃金労務実態調査を実施している。この報告書は、2018 年度調査結果をまとめたもので、昨年度から今年度の在タイ日系企業の賃金・賞与の動向等が把握でき、給与改定の際にも参考となる一冊。今年度調査には、会員企業 568 社(回収率 32.2%)が協力した。購入は JCC 事務局のほか、伊勢丹デパートおよびエムクオーティエデパートの紀伊国屋書店でも、一般価格にて販売中だ。なお、同調査へ回答協力した企業には 1 社 1 冊を無償にて配布している。

販売価格：会員価格 600 バーツ / 冊 一般価格 1,000 バーツ / 冊

※問合せ：JCC 事務局(担当：鈴木) TEL：02-250-0700～3 E-mail：info@jcc.or.th

バンコクエアウェイズ

チェンマイ - ハノイ

Fly Boutique. Feel Unique.

1771 | bangkokair.com

3 Year Winner of
WORLD'S BEST REGIONAL AIRLINE &
BEST REGIONAL AIRLINE IN ASIA
2014 / 2016 / 2017

50 Years
Bangkok Airways
ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE