コンサルタントの現場から

第110回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタントの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかという四方山話を綴ったものです。

外観でわかる企業の状態

仕事柄色々な企業を訪問させていただくのだが、早めに着いた時はその企業の周りを歩いてから訪問することにしている。実は、中に入らなくても、その企業の状態は外観を見るだけで概ねわかるものだ。

飲食店の選別は外観で判断

わかりやすい例で言うと飲食店だ。客としてその飲食店に入るか否かは外観を見て判断しているはずだ。入口前が汚かったり、周辺にゴミが散らかっているような店に入りたいと思うだろうか。このような店は衛生管理ができていないと共に、満足のいく料理やサービスは期待できないと誰もが思うはずだ。逆に、清掃が行き届いているお店であれば、店の中もきれいであり、食材の管理もきちんとしていると推察される。すなわち、外観を見るだけで早晩潰れる店か繁盛する可能性がある店かは判断できるのだ。

外観が示す企業の状態

このことは、飲食店以外の企業も同様だ。外観を見るとその企業の状況は概ねわかるのだ。実際、工場の周りを歩いてみると、建物の外に部材が置かれていたり、窓越しに使われていないと思われる物が積まれて放置されている部屋があることがわかる場合もある。また、草が茂っていたり、段ボールや通い箱などが放置されている企業もある。

姿勢や業績がわかる

建物の外に部材が置かれていたり、使われていない物が積まれているというような企業は、キャッシュフローへの意識がない企業であり、ムダな物流工数や廃棄ロス等も多い。物はお金が形を換えたものであり、それを放置しているということは余分な金利負担と共に管理コストも発生させることになり、業績が良いはずはない。

従業員の活力がわかる

また、草が生い茂っていたり、通い箱が放置されている企業は従業員に活力が無く、挨拶一つも元気がない。どの企業でも経営やものづくりのベースとして5Sの推進は行なわれるが、建物の外に草が生い茂っているということは、その活動が建物周辺にまで及んでいないということ。自分達の職場ではないことから放置されがちなのは当然なのだが、活力があり、皆が自ら積極的に行動している企業は、建物の外に雑草が生い茂っていることに気付いて皆で清掃しようという提案がされ、時間を作って敷地すべての清掃活動が行われている。当然、段ボールや通い箱が放置されるというようなことは無い。

外から見ても日頃から清掃活動が行き届いているとわかる企業は最大の経営資源である人の力を最大限引き出すことができている企業と推察される。

従業員の皆さんが生き生きと精力的に取り組まれている企業は、皆が意見を出し合い改善も進み、間違いなく業績が良い。従業員の皆さんが明るく元気だ。挨拶も違う。外観は各人のマンパワーを最大限引き出すことができている企業かどうかも示しているということだ。

外観を見るとその企業の状態がわかるというのは、こういうことであり、その企業の姿勢や活力は外観に表れるのだ。

外周を歩いてみる

一度、お客様の立場で自分の工場を外から確認してみてはどうだろうか。工場の敷地の外周を歩いてみるとお客様からはどのように映るだろうか。また、周辺の他社の周りも歩いてみるのも方法だ。自社と比較してみると色々と気付きがあるはずだ。これはひどいなと思える企業もあれば、これは素晴らしい企業だなと感じる企業もあるのではないだろうか。外観を見るだけで、その企業の状況がわかるということが実感してもらえるはずだ。

<執筆者プロフィール>

高橋 功吉
(たかはし こうきち)
㈱ジェムコ日本経営
常務理事 グローバル事業担当

大手家電メーカーにて、海外経営責任者などの要職を歴任後、ジェムコ日本経営に入社。2007年執行役員、2011年取締役、2015年6月より現職。上場企業経営トップおよびボードメンバーへの顧問型経営支援をはじめ、グローバル戦略の構築から、製造現場の現場力向上、品質革新など、経営全般にわたり幅広く活躍している。実践に裏打ちされた「わかりやすい」コンサルティングが身上。「ものづくり経営入門」(日経BP)他、雑誌や媒体への執筆、講演も多い。

主な資格は、ICMCI(国際公認経営コンサルティング協会)認定コンサルタント、公益社団法人全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント、経済産業大臣登録中小企業診断士

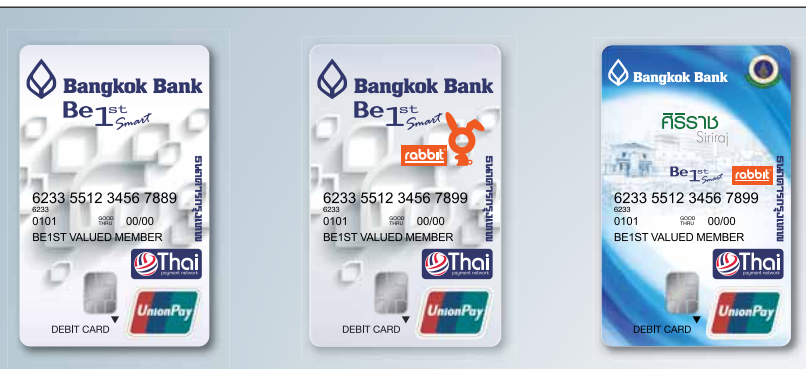
盤谷日本人商工会議所ニュース

JCC新三役 アピサック財務相を表敬訪問

酒井宗二会頭(丸紅泰国)ら新三役は6月1日、アピサック財務相を表敬訪問し新三役の紹介を行った。また、着実な景気対策の実施や、関税や通関について日系企業が抱える問題についての説明した上で、状況改善を求めた。

教育担当 日本語日本研究支援事業を検討

社会貢献委員会教育担当(菅田道信委員長/タイ国トヨタ自動車)は6月3日、チェンマイで開催された北部タイ日本語日本研究大学コンソーシアム全体会議に出席。会議ではJCCの北部タイ日本語日本研究支援事業として支援している同コンソーシアムの2016年度活動が報告されたほか、17年度支援申請事業が説明された。今年度は、映画で見る日本社会や北部日本語スピーチコンテスト開催など14の事業申請があった。教育担当委員会では、各事業の内容を検討した上で17年度支援対象事業を決定する。



Be1st Smart

バンコック銀行のBe1st スマート・カード

IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティーがより強化された、デビット機能付 ATM カードです。

ショッピング
ショッピングはキャッシュレスの UnionPay でお支払い。

ATM
現金のお引出しの他、お振込みや各種お支払い。海外でも、IC チップ対応ATMでのお引出が可能です。

交通
BTS や BRT をご利用の場合は、ラビット機能付きカードが便利です。

日本人の顔が見えるサービス バンコック銀行「ジャパンサービス」

www.bangkokbank.com/japanese

【お問合せは日本語でどうぞ】japandesk@bbl.co.th

バンコック銀行は、タイ国企業貸付トップランキングと最大の預金量を誇るタイ国で最大規模の銀行です。

Bangkok Bank