

コンサルタンの現場から

第56回

(株)ジェムコ日本経営 高橋 功吉

「コンサルタンの現場から」のコラムは、コンサルタントがコンサルティング等の現場で見聞きしたことの中から、参考になるのではないかと四方山話を綴ったものです。

透明性のある企業体質にするには

大変残念なことだが、昨今、コンプライアンス問題が取り沙汰されることが多い。先日も車の燃費不正問題が報道されたが、一度不祥事を発生させた企業が、またかというようにことも多く、体質変革を図るのに苦労されているのではないかと思われる例もある。

このような不祥事が発生する背景は、どのあたりにあるのだろうか。一つは、上からの強烈的な指示に対応するためにということもあるが、そこには、まあその位はごまかしてもいいのではないかとというように、不祥事に対する悪さを感じない風

すなわち、透明性がある風土とは、あらゆること、全員の前で堂々と伝える風土があるということだ。例えば、自分の都合で今日は早退するという場合、こっそりと、周りの人にわからないように早退するか、「早退させていただきますので、よろしくお願ひします」と皆に大きな声で言うて早退できるかということだ。こっそり、気付かれないように早退するという風土の会社は、何事も透明性が低いことが多い。すなわち、「こっそり」ということは、大きな声で言えないということであり、全員に言えないことが色々な場面が発生していることになるからだ。

「こっそり」の横行が不透明な風土の温床

透明性が低い代表例は、交際費だ。これには常に不透明さがつきまとう。お客様と一緒に食したり遊んだりした費用を会社の支払いにする。また、部下を連れて行って食事をした代金を会社の支払いにするといったことは、会社のお金を自分の好きなように私的に使っているのではないかと印象を持たせることにつながる。会社の費用で落としている本人も、内心、会社の費用で落として良いものかと迷うことも多い。同様に、タクシーチケットなどもそうだ。自宅に帰るのに、電車やバスが利用できるのに、タクシーを使うということが重なる、自己都合で会社のお金を使っているのではないかと。要は、会社としての正当な業務のために会社のお金を使っているのではないかと、私利私欲の横行しているのだから、微妙なものがあると、全員の前で、「私は、このように会社のお金を使いました」と堂々と見えなくならない。つまり「こっそり」ということが横行してしまうということだ。

全員の前で言えることが大切

透明性が高く、風通しの良い会社は、「何日にも、こういう理由で早退させていただきます」と、理由を含めて気軽に言える風土があり、その理由を皆が理解してくれているので、「後はやっておいてあげよう」と、周囲のメンバーが声をかけてくれる。このような会社は、個人的な事情についても、職場の皆が理解してくれて、お互いが助け合おうという風土もある。また、交際費を使う必要があることをオープンにして全員が知っている状態にしておくことが大切だ。「接待、ご苦労様です」と皆が言ってくれ、また翌日には、接待の結果はこうだったと全員の前で報告するということも大切だ。公のお金の使い方をしていることを誰もが認められるようにすることが意識することだ。ちなみに、部下を連れていったりする場合は、自腹で支払うということとを徹底すること、馳走された側の有難さも言う。もちろん、上位職の給与は、これらも含んだ給与にしておくといいことになるが、いずれにしても、不祥事を発生させている企業は、全員の前で言えない「こっそり」が横行している企業に他ならない。全員の前で言える企業であれば、不正など発生するはずはないからだ。

透明性の高い企業は明るく活力がある

ところで、面白いもので、透明性のある会社は明るい。訪問した側からは、皆の声の大きさが表情の明るさ、挨拶の仕方、これらが伝わってくる。活気

を感じることが多い。徹底してオープンにする。まずは、経営トップ自ら、交際費の使い方一つからオープンにして皆に報告するところから始め、何事も、皆に大きな声で言えるようにしよう。働きかけをすることができ、それができれば、不祥事など発生するはずはないということだ。不祥事は、必ず、大きな声で言えないところに発生するからだ。

ゴルフ場プロモーション情報

カオキヨCC (3月16日~6月30日まで)
アーリーバード: 平日8時30分まで(祝日を除く)
パッケージ料金 1,500/パーツ
土日の割引: 12時以降

パッケージ料金 1,950/パーツ
グリーンウッドGC
平日(終日)カートパッケージ
1,150/パーツ (Green Fee Caddy Fee Cart Fee 込)
土日(午後)カートパッケージ
1,350/パーツ (Green Fee Caddy Fee Cart Fee 込)
各お問合せ先 (8時~17時まで)
カオキヨCC Tel: 081-862-2274
パンプラGC Tel: 081-862-2248
グリーンウッド Tel: 092-224-5848



あなたの仕事を支えたい。

バンコック銀行「ジャパンサービス」

日本語でお問い合わせください。日本人スタッフの顔が見えるサービスで日本人のお客様に安心と信頼をお届けいたします。法人取引、個人取引の両面をサポート。皆様からの様々なご相談をお受けいたします。数多くの日系企業との取引を誇り、同時に個人向け取引を充実させたバンコック銀行からの新しい提案。バンコック銀行「ジャパンサービス」を是非ご利用ください。



- | 法人向けサービス | 個人向けサービス |
|----------------|----------------------|
| 企業取引決済口座 | 預金口座及びATMカード |
| 貸出取引 | インターネットバンキング |
| 海外送金及び為替業務 | モバイルバンキング |
| キャッシュマネージメント | 海外送金 |
| 投資 | クレジットカード |
| 年金(プロビデントファンド) | 投資信託及びバンクアシュアランス |
| コーポレートクレジットカード | 個人取引サポートデスク(ジャパンデスク) |
| 新規進出企業支援 | |

日本人の顔が見えるサービス
バンコック銀行「ジャパンサービス」
バンコック銀行ウェブサイト
bangkokbank.com/japanese
お問い合わせは日本語でどうぞ japandesk@bbl.co.th

バンコック銀行は、タイ国企業貸付トップランキングと最大の預金量を誇るタイ国で最大規模の銀行です。現在バンコック銀行は、日本の26金融機関との業務提携を行っています。



We care for you wherever you are